

Příloha č. 1

Obchodní podmínky společnosti Myo MT, s.r.o. pro poskytování služeb a poradenství

Předmětem těchto obchodních podmínek Poskytovatele podle Dohody o zprostředkování služeb a poradenství je stanovení principů a pravidel pro poskytnutí Klientovi, (dále jen „Klient“) poradenství a zprostředkování lékařské péče v režimu samoplátce ve zdravotnickém zařízení Nemocnice Břeclav p. o. (dále jen „zdravotnické zařízení“), nutriční poradenství před i po bariatrické chirurgické operaci a zařazení do programu pravidelného sledování a konzultace zdravotního stavu a pooperačního vývoje stavu pacienta - „vob.cz“. Dále je předmětem sjednání pravidel zprostředkovatelského vztahu, ve kterém Poskytovatel zajišťuje úschovu finančních prostředků a z těchto jménem Klienta hradí faktury Klientovi vystavené zdravotnickým zařízením v rozsahu specifikovaném v čl. III dohody o poskytování služeb a poradenství.

I. Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel za úplatu obstará Klientovi odborné konzultace a poradenství specializované bariatrické chirurgie a bude jej informovat ho výhodách a nevýhodách jednotlivých postupů, se znalostí odborných bariatrických poznatků na mezinárodní úrovni. Poskytovatel zajistí zprostředkování plánované zdravotní péče ve zdravotnickém zařízení tou formou, že zprostředkuje Klientovi možnost uzavřít smluvu o poskytnutí zdravotní péče ve zdravotnickém zařízení. Poskytovatel vystupuje jménem Klienta ve vztahu se zdravotnickým zařízením ve věci sjednání termínu zákroku a úhrady péče.

Poskytovatel aktivně zajišťuje určení termínu ambulantní konzultace, splnění podmínek pro určení vhodnosti typu bariatrického zákroku a určení termínu poskytnutí lékařské péče. Datum bude pevně stanoveno poté, co bankovní ústav Poskytovatele potvrdí příjem úhrady smluvní ceny v plné výši od Klienta. Zdravotnické zařízení má právo tento termín v odůvodněných případech změnit.

Poskytovatel se dále zavazuje konzultovat s Klientem jeho zdravotní stav a předávat veškerá data kvalifikovanému lékaři a vkládat je do systému vyhodnocování pooperačního vývoje zdravotního stavu. Při těchto úkonech je Poskytovatel plně vázán mlčenlivostí a veškerá data jsou uchovávána v zašifrované elektronické podobě, zabezpečena metodou SSL/https, z vědeckých a statistických účelů. Poskytovatel se zavazuje jednat vždy v souladu se zájmy klienta. Není-li uvedeno jinak, práva a povinnosti stran se řídí ustanoveními právního řádu ČR o zprostředkovatelské a příkazní smlouvě. Poskytovatel vykoná veškerou svoji činnost pro Klienta na území České republiky.

II. Povinnosti Klienta

Klient se zavazuje uhradit sjednanou cenu, dodržovat pokyny a instrukce poskytovatele. Klient zasláním platby potvrzuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami a svými odpověďmi v komplexním dotazníku nevedl Poskytovatele v omyl a porozuměl svým právům a povinnostem.

Klient poskytuje součinnost při pravidelných kontrolách stavu a bude poskytovat plnou součinnost, využívající mimo jiné prostředky komunikace na dálku, bude-li to možné po dobu 5 let po operaci.

III. Úhrada péče

Cena určená v čl. IV Dohody bude uhrazena Klientem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Dohody. Na tomto účtu bude deponována v úschově Poskytovatele, dokud zdravotnické zařízení nevystaví Klientovi fakturu za poskytnutou péči. Poskytovatel zajistí úhradu této faktury v termínu splatnosti. Odměna Poskytovatele je obsažena v ceně uhrazené Klientem a činí rozdíl mezi Klientem poskytnutou cenou a zdravotnickým zařízením požadovaným plněním za specifikované výkony. Poskytovatel nemá právo na žádné další odměny, náhrady nákladů či kompenzace. Cena určená dle čl. IV Dohody je splatná nejpozději týden před termínem hospitalizace.

Poskytovatel uhradí náklady zdravotní péče poskytnuté Klientovi ve smluvním zdravotnickém zařízení z částky, kterou na jeho účet složil Klient, dle specifikace uvedené v čl. III Dohody (soutpis výkonů dle rozsahu konkrétního typu zákroku). Za tímto účelem je nutné, aby nejpozději 2 dny před termínem operace banka Poskytovatele přijetí těchto peněz potvrdila.

Další případně nutné či vyžádané výkony, zákroky a medikace nad plánovaný rozsah výkonů definovaný v čl. III Dohody, které budou Klientovi poskytnuty, hradí Klient nad rámec plnění dle Dohody, formou doplatku. Případný doplatek za zdravotní péči nad rámec zdravotní péče specifikované v čl. III Dohody bude vyúčtován Poskytovatelem ve výši dle účetního dokladu vystaveného zdravotnickým zařízením do 5 dnů po doručení konečného vyúčtování Poskytovateli.

Doba mezi zaplacením částky na účet Poskytovatele a mezi poskytnutím zdravotní péče nepřesáhne 4 měsíce, nedohodnou-li se strany jinak.

IV. Nezpůsobilost k zákroku

V případě nezpůsobilosti Klienta k poskytnutí péče, tj. pokud předoperační vyšetření v zařízení poskytujícím zdravotní péči odhalí neúnosné riziko spojené se zákrokem a odborný garant zdravotnického zařízení doporučí zákrok neprovádět, vycházející z objektivních zdravotních parametrů, bude z částky uhrazené klientem zaplacená část dílčího plnění, která bude stanovena součtem všech nákladů (např. konzultace, vyšetření, léčba) bez započtení ušlého zisku Poskytovatele nebo smluvního zdravotnického zařízení. V případě trvalé zdravotní nezpůsobilosti k bariatrické chirurgii bude zůstatek převeden zpět na účet Klienta, pokud se Klient s Poskytovatelem nedohodnou jinak.

V. Informace o zpracování osobních údajů

Poskytovatel (dále také „správce“) informuje Klienta, jakožto subjekt údajů (dále jen, „Klient“) v souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“), o zpracování jeho osobních údajů následovně.

Účel : Osobní údaje jsou získány přímo od Klienta, a to v okamžiku podání žádosti o možnost spolupráce ve formě dotazníku.

Správce se zavazuje zpracovávat přesné osobní údaje pouze za účelem splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je žadatel, k provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě žádosti Klienta a za účelem plnění oprávněných zájmů Poskytovatele (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) nařízení GDPR). Správce zpracovává osobní údaje Klienta za účelem vyřízení žádosti, která byla odeslána Klientem ve formě webové aplikace či dotazníku. Důvodem poskytnutí osobních údajů žadatelem správcem je možnost posoudit splnění podmínek určených právními předpisy i smluvními závazky Poskytovatele a možnost zaslat žadateli odpověď na jeho žádost, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné. Neposkytnutí osobních údajů může mít za následek nezařazení do seznamu Klientů a neodeslání odpovědi správcem. Správce se zavazuje, že nebude zpracovávat osobní údaje způsobem, který je s výše uvedeným účelem neslučitelný.

Rozsah: Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje jen v nezbytném rozsahu ve vztahu k výše uvedenému účelu, pro který jsou zpracovávány. Rozsah osobních údajů je dán plným rozsahem dotazníku. Všechny výše uvedené údaje mohou být Poskytovatelem zpracovávány po dobu prověřování možnosti spolupráce a po dobu trvání smluvního vztahu a poté po dobu 2 let (správce má v daném případě oprávněný zájem na uchování těchto osobních údajů i po ukončení smluvní spolupráce z důvodu ochrany svých práv pro případ případného přezkumu rozhodnutí a potenciálních soudních sporů. Po uplynutí této doby má správce povinnost osobní údaje zlikvidovat.

Správce prohlašuje, že osobní údaje v dotazníku uvedené budou zpřístupněny jen příslušným zaměstnancům a členům orgánů správce, kteří mají povinnost zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto osobních údajů. Správce rovněž prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje do třetích zemí nebo jakékoli mezinárodní organizaci.

Automatizované rozhodování: Při zpracování osobních údajů Klienta, nebo třetích osob v dotazníku uvedených nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování dle čl. 22 nařízení GDPR.

Poučení: Pokud Klient požádá o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Dále má Klient:

- právo na přístup k osobním údajům (subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány dle čl. 15 nařízení GDPR);
- právo na opravu (subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají a rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů dle čl. 16 nařízení GDPR);
- právo na výmaz (subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se subjektu údajů týkají, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 nařízení GDPR);
- právo na omezení zpracování (subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, v případech stanovených v čl. 18 nařízení GDPR);
- právo vznést námitku (subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) nařízení GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních dle čl. 21 nařízení GDPR);
- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování (subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká dle čl. 22 GDPR);
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00, Praha 7 (dále také ÚOOÚ).

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může

- a) požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení,
- b) požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Je-li žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel žádosti subjektu údajů, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na ÚOOÚ. Podání žádosti nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na ÚOOÚ přímo.

VI. Všeobecná a závěrečná ustanovení

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel za podmínek uvedených v bodě I. užije ke statistickým a vědeckým účelům anonymizovaná data pro registry a databáze klientů serveru „bandazzaludka.sk“ a „volb.cz“ a zdravotnickému zařízení, ve kterém mu bude poskytnuta zdravotní péče, souhlas k nakládáním s osobními údaji dle zák. č. 101/2000 Sb. a souhlasí s tím, že do materiálu zdravotnické dokumentace mohou nahlížet studenti lékařské fakulty.

Klient si je vědom toho, že každý zásah do integrity těla obnáší zdravotní rizika, o nichž byl/bude před zákrokem poučen. Je si vědom nutnosti spolupráce a podřízení se pokynům lékaře k dosažení uspokojivých výsledků. Statistické výsledky bariatrických operací jsou uveřejněny na internetových stránkách www.volb.cz.

Poskytovatel neodpovídá za odbornou způsobilost a případná pochybení zdravotnického zařízení a jejího personálu. Postup „non lege artis“ zdravotnického personálu nezakládá žádná práva a povinnosti Poskytovatele.

Informovaný souhlas a potvrzení o poučení a další samostatné dokumenty, které Klient podepíše před hospitalizací a před jednotlivými výkony vychází z požadavků zdravotnického zařízení.

Veškeré informace z vzájemné komunikace poskytované elektronicky formou dotazníků, e-mailem či získané ze zdravotnické dokumentace jsou důvěrné a bez souhlasu strany, které se týkají, nesmí být zveřejněny.

Poskytnuté poradenství je plně v souladu s aktuálními regulami IFSO, právními normami České republiky a Předpisy Evropských Společenství a jeho cílem je zajistit Klientům ze Slovenské republiky komplexní a kvalifikovanou bariatrickou péči.

Tyto obchodní podmínky jsou přílohou č. 1 Dohody o poskytování služeb a poradenství.

Případné dotazy či nejasnosti ohledně těchto podmínek Vám rádi zodpovíme.